

LEAN Hospital - das Krankenhaus der Zukunft

2 Tage

A U S S C H R E I B U N G

Allgemeines

Die Methoden „LEAN Hospital“ und „Design Thinking“ liefern derzeit die wirkungsvollsten Ansätze, um die Patientenorientierung zu verbessern. Beiden gemeinsam ist die Philosophie, die Bedürfnisse des Kunden bzw. Patienten an die erste Stelle zu setzen. „Der Patient kommt zuerst“ bedeutet mehr Sicherheit und Qualität für den Empfänger von medizinischen und pflegerischen Leistungen. Es bedeutet auch weniger Verschwendung im Arbeitsalltag der Mitarbeitenden, ruhigere Prozesse und eine optimale Nutzung der vorhandenen Ressourcen.

„LEAN Hospital“ ist nicht bloß eine Methode, mit der sich die Effizienz im Gesundheitswesen verbessern lässt. Es ist ein ganzheitliches Managementsystem. Es verändert die Art und Weise, wie geführt und gearbeitet wird. Der Prozess einer kontinuierlichen Verbesserung wird in den Alltag integriert.

Dinge ganz neu zu denken ist die Stärke von Design Thinking. Es ist ein Innovationsansatz, der auf die Bedürfnisse von Kunden fokussiert. Anstatt in Sitzungszimmern Brainstormings durchzuführen, werden Ideen in schnellen Zyklen prototypisiert und sogleich mit Kunden getestet.

In diesem Kurs lernen Sie die Grundlagen der Lean-Philosophie und der Design Thinking Methodik und deren Anwendung im Krankenhaus kennen. Sie erleben ihre Wirkung hautnah durch eigene Anwendung. Darüber hinaus lernen Sie wichtige Begriffe aus dem Lean-Konzept kennen und erproben die Anwendung anhand von konkreten Beispielen. Am Schluss des Kurses werden Sie in der Lage sein, die Lean-Philosophie verknüpft mit Design Thinking in ihrem Alltag direkt anzuwenden.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte von Krankenhäusern, Pflegeeinrichtungen und ambulanten Dienstleistern wie z.B. Betriebsorganisationsabteilungen ohne oder mit wenig Lean-Vorkenntnissen.

Seminarinhalte

- Konzept: „Lean-Hospital“: Vision, Ziel, Leitidee, Teilkonzepte
- Methodik „Design Thinking“: Philosophie, Vorgehen und Anwendung im Gesundheitswesen
- Lean-Leitprinzipien übersetzt auf das Gesundheitswesen
- Analysetechniken aus dem Werkzeugkoffer „Lean“
- Vertiefung „7 Arten der Verschwendung“ (Muda), Unausgeglichenheit (Mura) und Überlastung (Muri)
- Lösungsdesign mittels A3 und „Design Thinking“ Techniken

Bildungsziele

Die Teilnehmenden

- kennen die „Lean-Philosophie“ und das Konzept „Lean-Hospital“
- kennen die Methodik „Design Thinking“ und deren Zusammenspiel mit „Lean-Hospital“
- haben die Prinzipien von Lean und „Design Thinking“ in einer Simulation erlebt
- kennen die wichtigsten Analyseinstrumente von Lean und sind in der Lage, Verbesserungsvorschläge für eine Situation aus ihrem Arbeitsalltag abzuleiten
- sind motiviert sich mit Veränderungsprozessen nach Lean weiter auseinanderzusetzen und „Design Thinking im Alltag zu nutzen

Dauer des Seminar

Das Seminar ist zweitägig

Vortragende

Als Vortragende stehen Herr Dr. Christophe Vetterli, Experte für Design Thinking, sowie Frau Katja Rüegg und Herr Manuel Ritz, beide Lean-Coach im Gesundheitswesen von der walkerproject ag zur Verfügung.

Seminarabschluss:

Die AbsolventInnen erhalten am Ende des Seminars eine Teilnahmebestätigung.

Seminarort

Steiermarkhof, Seminarhotel, Krottendorfer Straße 81, 8052 Graz
Tel.: +43 316 8050-7111, www.steiermarkhof.at

Hotelkosten: Einbettzimmer mit Dusche/WC/Sat-TV/W-LAN € 53,50,-- pro Nacht
Inkl.: Frühstücksbuffet,
kostenloser Autoabstellmöglichkeit am Gästeparkplatz und
Nächtigungsabgabe

Im näheren Umkreis finden Sie neben dem Seminarhotel Steiermarkhof noch folgende Übernachtungsmöglichkeiten:

Hotel – Restaurant „Lindenwirt“ in der Peter Rosegger Straße 125, 8052 Graz, Tel.: +43 316 28 19 01,
Mail: office@lindenwirt.at

Hotel Paradies in der Straßganger Straße 380 b, 8054 Graz, Tel.: +43 316 28 21 56,
Mail: info@hotelparadies.at

Termin:

Do. 07.06.2018 – Fr. 08.06.2018

Kurszeiten

Do. 09:00 bis 17:00 Uhr

Fr. 09:00 bis 16:00 Uhr

Teilnehmerzahl und Anmeldeschluss

Die Teilnehmerzahl ist auf 25 Personen limitiert und findet garantiert ab einer Mindestteilnehmerzahl von 15 Personen statt. **Anmeldeschluss ist der 20.04.2018.**

Die Anmeldung hat schriftlich (eingescanntes Formular per Mail) zu erfolgen.

Seminarkosten

Die Seminargebühr beträgt € 780,00 zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer (exkl. Nächtigung) und ist nach Übermittlung der Rechnung bis spätestens 18. Mai 2018 zu begleichen.

Inkludiert sind die Kursunterlagen, sowie ein Buch „Lean Hospital“ Daniel Walker (Hrsg.) im Wert von € 60,- das Sie als Vorbereitung zugeschickt bekommen. Weiters sind ein Mittagessen (3-Gang-Menü) und zwei Pausengetränke pro Seminartag inkludiert. Im Seminarraum wird Wasser zur Verfügung gestellt. Anzumerken ist, dass Getränke beim Essen separat zu bezahlen sind, genauso wie die Parkplatzgebühr von € 3,- /Tag für Nicht-Nächtigungsgäste.

Stornobedingungen:

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt ab dem Anmeldeschluss 50 % der Gebühr und bei Rücktritt ab dem 18.05.2018 bzw. bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag die volle Gebühr verrechnen müssen. Sie können aber selbstverständlich eine Ersatzperson melden.

Anfragen

Anfragen zum Lehrgang richten Sie bitte per Email an die Lehrgangsheiterin Frau Mag. Eva-Maria Gyergyek.

Wir freuen uns, Sie zu LEAN Hospital begrüßen zu dürfen!



Österreichisches Institut für Krankenhausbetriebsführung (ÖIK)

Kontakt:

Mag. Eva-Maria Gyergyek, MAS

Leiterin des Bereichsmanagements 2, LKH Univ. Klinikum
Graz

Seminarleitung ÖIK

Tel.: 0664/1442727

E-Mail: gyergyek@oeik.at